



GESTIÓN DE CAMBIO CULTURAL EN SEGURIDAD INDUSTRIAL



Eduardo Muallem

PROPUESTA

- **Objetivos.**
- **Diagnóstico Cultural.**
- **Acompañamiento en la implementación de las acciones recomendadas.**
- **Workshop: Seguridad Basada en el Comportamiento.**
- **Entrenamiento en campo en Observaciones Comportamentales de Tareas.**
- **Visitas periódicas al sitio para evaluar el desempeño de los Observadores Comportamentales de Tareas capacitados.**
- **Actividades adicionales de apoyo: coaching.**

OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

La propuesta está basada en llevar a cabo un proceso para mejorar la Cultura de Seguridad a través de la Seguridad Basada en el Comportamiento (BBS: Behavioral Based Safety), desarrollando actividades a medida de las necesidades del cliente.

Para ello, debemos promover el trabajo Proactivo, a través de un Liderazgo comprometido y generando un ambiente de confianza, que promueva la participación de todos los colaboradores en la prevención de accidentes.

De esa manera, estaremos contribuyendo a lograr que la Seguridad sea un Valor y una actividad sistemática, alineada a la Excelencia Operativa.

El alcance de la actividad es el personal propio de sectores industriales, no industriales, de distintos niveles jerárquicos, con la posibilidad de incluir personal de empresas contratistas.



DIAGNÓSTICO CULTURAL

DIAGNÓSTICO CULTURAL

OBJETIVOS

El objetivo es evaluar el nivel de la Cultura de Seguridad, identificando los aspectos destacados positivamente y las oportunidades de mejora, tanto en el aspecto comportamental como en la gestión técnica general del lugar.

De esta manera podremos confeccionar un programa de trabajo específico, sustentable, medible y acorde a las necesidades detectadas en el diagnóstico.

Se busca identificar el mejor camino para pasar de un paradigma de control a uno de mayor compromiso.

El cambio cultural en seguridad se puede visualizar a través de la Curva de Bradley; el diagnóstico nos permite clarificar la ubicación actual en dicha curva y definir los pasos a seguir para obtener la evolución deseada.

- ¿Dónde quiere estar?
- ¿Con qué velocidad quiere llegar a ese lugar?

Índice de Accidentes



DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL DIAGNÓSTICO CULTURAL

- El proceso de diagnóstico consiste básicamente en dos tipos de actividades:
 - **Entrevistas** a personal de la empresa de distintos sectores y niveles jerárquicos, al igual que a representantes de empresas contratistas que se estén desempeñando en el sitio. Durante las entrevistas, se habla sobre distintos aspectos de la Cultura y del desempeño en Seguridad en general, analizando el nivel de compromiso que se percibe en distintos niveles y sectores de la organización y de los contratistas. Además, se analiza la situación actual y las oportunidades de mejora existentes en la utilización de algunos elementos de la gestión de HSE.
 - **Recorridas por planta**, observando las actividades desarrolladas por personal propio y contratista y manteniendo conversaciones efectivas con ellos.
 - Al inicio de la actividad se realiza una Reunión de Apertura y al finalizar, una Reunión de Cierre.
- Con posterioridad al relevamiento realizado en planta, se confecciona un reporte con hallazgos y recomendaciones. Finalmente, proponemos un acompañamiento en la implementación de las acciones recomendadas a través de visitas periódicas al sitio.**

WORKSHOP

Seguridad Basada en el Comportamiento

Destinatarios: gerentes, jefes de áreas y supervisores.

Temario

Estrategias de Seguridad.

El Valor de la Seguridad. La Persona Segura.

Comportamiento Seguro.

Percepción de riesgos.

La evolución de la Cultura en Seguridad: una responsabilidad de la línea. Cultura y mensajes. Trabajo en grupos: ¿Qué comportamientos en Seguridad en tu empresa se pueden cambiar para mejorar la Cultura de Seguridad?

El Comportamiento de un Líder en Seguridad. Trabajo en grupos: ¿cuáles son las características más relevantes de un Líder en Seguridad?

¿Qué podemos hacer para promover un comportamiento seguro?

WORKSHOP

Práctica de Observaciones Comportamentales en Campo. Foco en las Exposiciones de Alto Potencial.

Visitas periódicas al sitio para evaluar el desempeño de los Observadores Comportamentales de Tareas capacitados.

Actividades adicionales de apoyo: coaching.

Coaching

Sesiones presenciales: charlas 1 a 1 para definir la visión y la estrategia de cambio.
Sesiones virtuales: seguimiento via Skype (u otro medio electrónico virtual) para seguir capacitando a las personas involucradas.
Sesiones individuales y grupales: experiencias vivenciales para incorporar conceptos teóricos en la práctica.

Contacto

Ing. Eduardo Mualem

-  +54 9 341 3651 444
-  info@eduardomualem.com
-  eduardomualem1
-  Eduardo Mualem
-  eduardomualem
-  @Eduardo Mualem
-  linkedin.com/in/eduardomualem

Eduardo Mualem
Consultora en Higiene, Seguridad y Medio Ambiente
Rosario, Santa Fe, Argentina.
www.eduardomualem.com



Eduardo Mualem

ANEXOS

PRESENTACIÓN

PRESENTACIÓN
DEL CONSULTOR



Eduardo Mualem





Eduardo Mualem

Ingeniero Químico egresado de la Facultad de Ingeniería Química (FIQ) de la Universidad Nacional del Litoral (UNL), con Posgrado en Seguridad Industrial (Ingeniero Laboral) de la Facultad Regional Rosario (FRR) de la UTN.

Trabaja como consultor independiente en temas de HSE, focalizando en el trabajo sistemático, en las exposiciones de alto potencial y en lograr un cambio cultural en HSE.

Trabajó en posiciones gerenciales en el Área de Seguridad y Medio Ambiente (HSE) en empresas de primera línea, tales como Dow Chemical, Petrobras, Unilever, Syngenta y Bunge. E. Se desempeña además, como docente universitario a nivel posgrado en la ciudad de Rosario, en materias vinculadas a Accidentología y a Comportamiento Seguro. Tiene experiencia en liderar la gestión de cambio y en la mejora continua, además de desarrollar una sólida experiencia profesional en HSE en Argentina y en países de América, Europa y Asia.

Fue disertante en distintos tipos de eventos y jornadas de capacitación en Argentina y en el exterior, compartiendo Buenas Prácticas en Seguridad y los aspectos claves en el Liderazgo y en el Comportamiento para lograr cambios culturales en Seguridad.

WORKSHOP (información adicional)

El participante aprenderá lo siguiente:

- Profundizar la competencias para tener un rol proactivo en la gestión de Seguridad.
- Mejorar el comportamiento en seguridad de los colaboradores de la empresa a través de Observaciones Comportamentales.
- Adquirir herramientas y conocimientos de seguridad basada en el comportamiento para aplicarlos en su trabajo cotidiano.
- Prevenir accidentes como demostración del compromiso visible en Seguridad de los líderes, en todos los niveles organizacionales.
- Lograr que en el día a día, la Seguridad Basada en el Comportamiento se convierta en un pilar preventivo de la Gestión de Seguridad Industrial, tendiente a una Cultura de Accidente Cero.

EJEMPLOS DE EXPOSICIONES DE ALTO POTENCIAL

Trabajo en altura
Ingreso a Espacios Confinados
Equipos Móviles
Izaje de Materiales
Manejo de Sustancias Químicas Peligrosas
Energías Peligrosas
Excavaciones